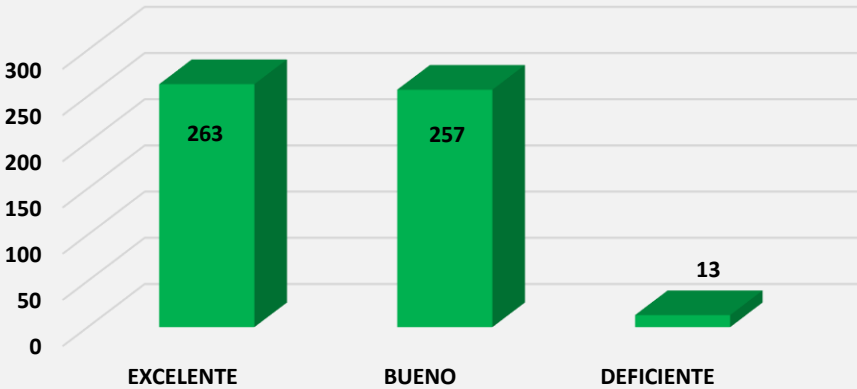
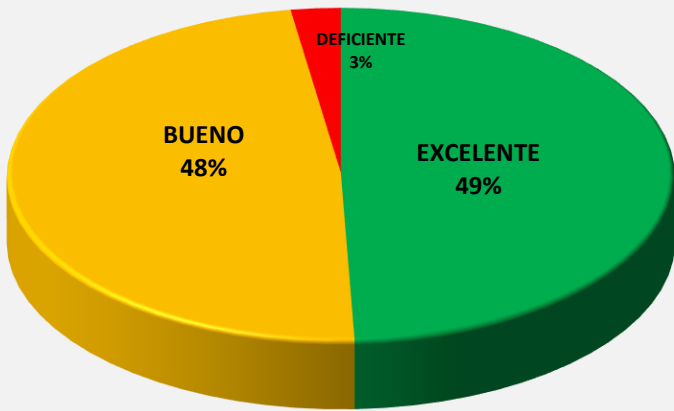
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2	
						Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1	
						Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 1.460		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN FINANCIERA			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
					PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					Personal Administrativo	400	34
					Docentes de Planta	310	27
					Docentes Catedráticos	600	46
					Trabajadores Oficiales	50	0
					Personal Transitorio	100	10
					TOTAL	1.460	117
GRÁFICO					ANÁLISIS		
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestlón Financiera	263	257	13	286	819		
<div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestlón Financiera</div> 						<div>El 97 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente.</div> <div>El 49 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Financiera es excelente.</div> <div>El 48 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es bueno.</div> <div>El 03 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es deficiente.</div>	
<div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestlón Financiera</div> 							
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 30/10/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					